

Service Manager

Een missie die er toe doet

Om de klimaatdoelen te halen heeft Nederland zich gecommitteerd aan het realiseren van CO₂-arme elektriciteit. Nucleaire Energie Organisatie Nederland (NEO NL) draagt hieraan bij door in opdracht van de overheid twee nieuwe kerncentrales te bouwen en te exploiteren.

Waarschijnlijk krijg je maar één keer in je leven de kans om mee te werken aan een opgave waarvan de omvang en het maatschappelijk belang zó groot zijn. Bij NEO NL werk je mee aan een van de grootste energieprojecten die ons land ooit gekend heeft. Met jouw werk maak je impact die decennialang voelbaar blijft. Om deze opgave tot een succes te maken, hebben we uitzonderlijke mensen nodig. Mensen zoals jij.

Voor NEO NL zijn wij op zoek naar een **Service Manager**.

Jouw opdracht

Als Service Manager bij NEO NL sta je aan de basis van onze IT-dienstverlening. In een organisatie die volop in aanbouw is, zorg jij dat onze IT-services niet alleen betrouwbaar en beheerst zijn, maar ook toekomstbestendig. Je bent de onmisbare schakel tussen de business, interne IT-functies en onze externe leveranciers. Jouw doel? Een IT-landschap dat naadloos aansluit bij de hoge eisen van een nationaal nucleair programma.

Tot je takenpakket behoort:

- Het voeren van de regie op de end-to-end IT-dienstverlening en het bewaken van de samenhang tussen verschillende serviceproviders.
- Het waarborgen van de continuïteit, kwaliteit en prestaties van alle IT-services.
- Het verder professionaliseren en inrichten van onze service managementprocessen op basis van de USM-methode.
- Het organiseren en leiden van periodieke service reviews met zowel interne stakeholders als externe partners.

Jouw achtergrond en ervaring

Je bent een ervaren professional met een stevige persoonlijkheid die energie krijgt van een dynamische 'greenfield' omgeving. Je hebt een visie op service management en weet deze om te zetten in concrete resultaten.

Wij zoeken iemand met:

- HBO/WO werk- en denkniveau en minimaal 5 tot 7 jaar ervaring in een rol als Service Manager.
- Grondige kennis van USM-processen en service governance.
- Ervaring in complexe omgevingen waar verandering de enige constante is, bijvoorbeeld tijdens grote transitie of binnen de publieke sector.
- Bekendheid met informatiebeveiliging (zoals ISO 27001/27002), wat cruciaal is binnen onze vitale infrastructuur.
- Affiniteit met of ervaring in de nucleaire sector of een andere sterk gereguleerde high-reliability omgeving.

Competenties

Om succesvol te zijn in deze rol, herkennen wij de volgende eigenschappen in jou:

- **Verbindend vermogen:** Je schakelt moeiteloos tussen technische specialisten, eindgebruikers en directieleden.
- **Regie en eigenaarschap:** Je neemt de lead, behoudt het overzicht en stuurt proactief op het gewenste eindresultaat.
- **Analytische scherpte:** Je doorziet snel complexe afhankelijkheden en vertaalt servicevraagstukken naar werkbare oplossingen.
- **Kwaliteitsgerichtheid:** Je werkt uiterst zorgvuldig en hecht waarde aan voorspelbaarheid en betrouwbare IT-services.
- **Kritische blik:** Passend bij onze nucleaire veiligheidscultuur ben je alert op risico's en durf je door te vragen bij afwijkingen.
- **Communicatieve kracht:** Je bent bestuurlijk sensitief en kunt helder communiceren in een politiek-maatschappelijke omgeving.

Wat wij bieden

- **Een sterk en betrokken team** – Word onderdeel van een divers en ambitieus team van 100 professionals die één gezamenlijk doel en een gedeelde missie hebben.
- **Een cultuur van vertrouwen en eigenaarschap** – Wij geloven in verantwoordelijkheid, samenwerking, open communicatie en een veilige werksfeer.
- **Een dynamische omgeving** – Ervaar de energie die vrijkomt bij het stap voor stap opbouwen van de organisatie en de twee kerncentrales die Nederland vele decennia vooruithelpen.

Over de organisatie

NEO NL is een zelfstandige organisatie waarvan het ministerie van Economische Zaken en Klimaat de enige aandeelhouder is. Onze missie is helder: het leveren van duurzame kernenergieoplossingen die bijdragen aan de Nederlandse ambitie van klimaatneutraliteit. Met ongeëvenaarde kwaliteits- en veiligheidsnormen, en gedreven door expertise en verantwoordelijkheid, bouwen we aan een veerkrachtig energiesysteem en bevorderen we nucleaire kennis voor toekomstige generaties. Bij NEO NL heb je niet zomaar een baan. Je krijgt een once-in-a-life-time kans om ervoor te zorgen dat Nederland minder afhankelijk wordt van de import van fossiele brandstoffen en beschikt over schone en betrouwbare energie. Je wordt onderdeel van een ambitieus, ondersteunend en internationaal team dat werkt op het snijvlak van beleid, technologie en samenleving.

Dit is jouw kans om geschiedenis te schrijven. Sluit je bij ons aan en maak deel uit van iets dat blijvend is.

Meer weten? Neem contact op met onze Talent Acquisition Manager, Jacob Faber, via j.faber@minezk.nl Meer informatie: www.neonl.com

Ongevraagde benaderingen of acquisitie door wervings- en selectiebureaus worden niet geaccepteerd.