Manager IT Operations

Een missie die er toe doet

Om de klimaatdoelen te halen heeft Nederland zich gecommitteerd aan het realiseren van CO-arme elektriciteit. Nucleaire Energie Organisatie Nederland (NEO NL) draagt hieraan bij door in opdracht van de overheid twee nieuwe kerncentrales te bouwen en te exploiteren. Waarschijnlijk krijg je maar één keer in je leven de kans om mee te werken aan een opgave waarvan de omvang en het maatschappelijk belang zó groot zijn. Bij NEO NL werk je mee aan een van de grootste energieprojecten die ons land ooit gekend heeft. Met jouw werk maak je impact die decennialang voelbaar blijft. Om deze opgave tot een succes te maken, hebben we uitzonderlijke mensen nodig. Mensen zoals jij.
Voor NEO NL zijn wij op zoek naar: **Manager IT Operations**

Jouw opdracht

Als Manager IT Operations zorg jij voor een veilige, stabiele en aantoonbaar beheerste IT-infrastructuur voor een organisatie die de aanbesteding, bouw, exploitatie en uiteindelijke ontmanteling van nieuwe kerncentrales voorbereidt. Je richt de afdeling IT Operations in vanuit een regiemodel. De producten en diensten worden ingekocht bij externe leveranciers en jij stuurt op wat zij leveren. In 2026 en 2027 wordt de nieuwe IT-foundation aanbesteed en geïmplementeerd. Samen met het IT-transformatieteam van NEO NL zet jij die neer, en je stuurt op de huidige tijdelijke dienstverlening van EZK/DICTU totdat die in 2027 overgaat naar de nieuwe leveranciers voor cloud, netwerk, security, werkplek, mobiel en SIAM. Je rapporteert aan de Head of IM/IT (CIO), maakt deel uit van het MT IM/IT en stuurt een team van professionals inhoudelijk aan.

- **Samenhang.** Jij verbindt projectresultaten, applicaties en digitale voorzieningen met de infrastructuur en de werkplek, zo dat architectuurprincipes worden gerespecteerd en compliance is geborgd. Als acceptant neem je nieuwe applicaties, hardware en diensten op basis van vastgestelde acceptatiecriteria in beheer.
- **Standaarden.** Jij richt veilige, auditbare en schaalbare technische standaarden in voor het IT Operations-domein, op basis van de architectuur- en informatiebeveiligingsstandaarden.
- **Inrichting.** Jij geeft mede vorm aan de processen, informatie, systemen en organisatie van de afdeling IT Operations.
- **Cybersecurity en privacy.** Jij zorgt dat de technische inrichting voldoet aan het informatiebeveiligings- en privacybeleid, laat risicoanalyses en audits uitvoeren en stelt samen met de CISO het jaarlijkse informatiebeveiligingsplan op. Incidenten worden geregistreerd, geanalyseerd en gemeld aan de CISO of de privacy officer.
- **Vendor management.** Jij vertaalt security-, continuïteits-, privacy- en compliance-eisen aantoonbaar naar contracten, SLA's, security schedules en operationele controls, en bewaakt dat IT-leveranciers zich eraan houden. Je coördineert de inkoop van IT-infrastructuurmiddelen, stuurt het deels extern uitgevoerde infrastructuurbeheer aan, inclusief telefonie, en zoekt met service delivery managers naar structurele oplossingen voor terugkerende problemen.
- **Governance.** Jij geeft vorm aan eigenaarschap, rollen, besluitrechten, kwaliteitscontroles en escalatie.
- **Continuïteit.** Jij bent verantwoordelijk voor de continuïteit en herstelbaarheid van IT-services, van RTO/RPO en disaster recovery tot back-up en restore, failover en periodieke hersteltests.
- **Budget.** Jij stuurt op performance, contractafspraken en licenties, vertaalt die naar budgetten en stuurt vanuit je mandaat op het budget voor infrastructuur, kantoorautomatisering en informatiebeveiliging binnen IT Operations.

Jouw achtergrond en ervaring

- Jij hebt een relevante hbo- of wo-opleiding. Met een hbo-opleiding beschik je aantoonbaar over wo-werk- en denkniveau.
- Jij hebt minimaal vijf jaar ervaring in het inrichten en managen van complexe, bedrijfskritische of gereguleerde IT-omgevingen, outsourcing- of regieorganisaties en grote IT-transities.
- Jij hebt minimaal vijf jaar aantoonbare ervaring met internationale informatiestandaarden, wet- en regelgeving en soevereiniteitseisen vanuit de overheid.
- Jij hebt ervaring met strategische en operationele rollen, eigenaarschap, processen, kwaliteitsborging en compliance in het IT-landschap.
- Jij spreekt en schrijft uitstekend Nederlands en professioneel Engels, en je bent minimaal drie dagen per week op kantoor.
- Jij bent bereid en in staat te voldoen aan geheimhouding, een VOG, screening en de informatiebeveiligingsvoorschriften.

Daarnaast waarderen wij het als je beschikt over

- Ervaring in energie, nucleair, infrastructuur of kapitaalintensieve assets.
- Diepgaande ervaring met het managen van een IT Operations-afdeling met een IT-regieteam en veel IT-partners.
- Ervaring met advisering en besluitvorming in een departementale of vergelijkbare politiek-bestuurlijke omgeving.
- Ervaring met internationale leveranciers, teams, standaarden en Engelstalige documentatie.
- Ervaring met het opbouwen en managen van een organisatie, transitieteams en een lijnorganisatie.
- Kennis van of certificering in ITSM-frameworks, informatiebeveiliging, privacy en duurzame toegankelijkheid, zoals ISO 27001 en de AVG.
- Kennis van standaarden en frameworks als ITIL, BIO, TOGAF, ArchiMate, IAEA-richtlijnen en lifecycle-standaarden zoals ISO 19650.

Competenties

- **Strategisch denkvermogen.** Jij overziet de lange termijn, afhankelijkheden en risico's en vertaalt complexiteit naar keuzes waar de organisatie mee verder kan.
- **Verbindend leiderschap.** Jij geeft richting zonder alleen op je formele positie te leunen en creëert eigenaarschap bij je team en je leveranciers.
- **Bestuurlijke sensitiviteit.** Jij herkent belangen, mandaten, timing en besluitvormingsroutes en adviseert onafhankelijk.
- **Veiligheidsbewustzijn.** Jij werkt nauwkeurig, traceerbaar, integer en risicogestuurd, zoals een nucleaire omgeving dat vraagt.
- **Pragmatisme.** Jij levert bruikbare kaders, besluiten en werkende verbeteringen, ook als prioriteiten in een organisatie in opbouw verschuiven.

Wat wij bieden

- Een sterk en betrokken team – Word onderdeel van een divers en ambitieus team van professionals die één gezamenlijk doel en een gedeelde missie hebben.
- Een cultuur van vertrouwen en eigenaarschap – Wij geloven in verantwoordelijkheid, samenwerking, open communicatie en een veilige werksfeer.
- Een dynamische omgeving – Ervaar de energie die vrijkomt bij het stap voor stap opbouwen van de organisatie en de twee kerncentrales die Nederland vele decennia vooruithelpen.

Over de organisatie

NEO NL is een zelfstandige organisatie waarvan het ministerie van Economische Zaken en Klimaat de enige aandeelhouder is. Onze missie is helder: het leveren van duurzame kernenergieoplossingen die bijdragen aan de Nederlandse ambitie van

klimaatneutraliteit. Met ongeëvenaarde kwaliteits- en veiligheidsnormen, en gedreven door expertise en verantwoordelijkheid, bouwen we aan een veerkrachtig energiesysteem en bevorderen we nucleaire kennis voor toekomstige generaties. Bij NEO NL heb je niet zomaar een baan. Je krijgt een once-in-a-lifetime kans om ervoor te zorgen dat Nederland minder afhankelijk wordt van de import van fossiele brandstoffen en beschikt over schone en betrouwbare energie. Je wordt onderdeel van een ambitieus, ondersteunend en internationaal team dat werkt op het snijvlak van beleid, technologie en samenleving. Dit is jouw kans om geschiedenis te schrijven. Sluit je bij ons aan en maak deel uit van iets dat blijvend is.
Werklocatie: Den Haag, hybride met minimaal drie dagen per week op kantoor.
Meer weten? Meer weten? Neem contact op met onze Talent Acquisition Specialist, Abel Willemse, via a.h.j.willemse@minezk.nl. Meer informatie: www.neonl.com.

Ongevraagde benaderingen of acquisitie door wervings- en selectiebureaus worden niet geaccepteerd.